

# TÉRMINOS Y CONDICIONES



## DATOS IDENTIFICATIVOS

En cumplimiento con el deber de información recogido en artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, a continuación, se reflejan los siguientes datos: Los datos del propietario y responsable del perfil de instagram @mentapalo y su respectiva página de facebook y de las páginas web [www.mentapalo.com](http://www.mentapalo.com) y [www.mentapalo.es](http://www.mentapalo.es) son:

Nombre: Paula González Costa

NIF: 44879186E

Telf. +34 699 413 641

Correo electrónico de contacto: [infomentapalo@gmail.com](mailto:infomentapalo@gmail.com)

Nombre comercial: Menta Palo – Handmade

LAS PRESENTES CONDICIONES GENERALES DE COMPRA Y LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD REGULAN EL USO DEL SITIO WEB CON DENOMINACIÓN [HTTPS://WWW.MENTAPALO.COM](https://www.mentapalo.com) Y [HTTPS://WWW.MENTAPALO.ES](https://www.mentapalo.es). LA UTILIZACIÓN POR PARTE DEL CLIENTE DE LOS SERVICIOS DEL PERFIL DE INTERNET PRESUPONE, EN TODO CASO, LA ADHESIÓN A LAS CONDICIONES GENERALES DE COMPRA EN LA VERSIÓN PUBLICADA EN EL MOMENTO MISMO DE LA ORDEN DE COMPRA. POR ELLO, ES CONVENIENTE QUE EL CLIENTE LEA ESTAS CONDICIONES GENERALES ANTES DE PROCEDER A REALIZAR UNA COMPRA.

## 1. Ámbito del Contrato

Las presentes Condiciones Generales de Compra se aplican a la venta de todos los productos que se muestran en la web <https://www.mentapalo.com> y <https://www.mentapalo.es>, a consumidores a quienes se les pueda entregar pedidos en península y baleares (España). Menta Palo – Handmade se reserva el derecho a cancelar el seguimiento y/o suscripción de un usuario si se detectan cualquier acto fraudulento o realizado de mala fe.

## 2. Precios

Los precios aplicables son los indicados en la web, y por email o vía WhatsApp al teléfono +34 699 413 641 en pedido personalizados en la fecha del pedido. Los precios de cada producto incluyen el I.V.A. (Impuesto sobre Valor Añadido).

En caso de aplicar gastos de envío se le indicará de forma desglosada cuando se confirme el pedido antes de solicitar el pago del mismo.

Los precios de nuestros productos estarán sujetos a posibles modificaciones como consecuencia de las posibles fluctuaciones de mercado. En estos términos, la realización de un pedido mediante mensaje directo, email o WhatsApp, conlleva la conformidad con el precio comunicado y con las condiciones de venta en dicho momento.

Una vez formalizada la compra, se entenderá que el usuario tendrá todos los derechos y garantías legales que amparan al consumidor. Desde este momento las condiciones y precios tendrán un carácter contractual, es decir, no podrán ser modificados sin estar ambas partes conformes.

Cuando procesemos su pedido, le informaremos lo antes posible si cualquiera de los productos incluidos en su pedido no se encontrara disponible. En tal caso, le devolveremos el importe de dicho producto si se ha realizado el pago previamente por la misma vía que se ha realizado o en un cupón para consumir en la web, según su preferencia. Por lo tanto, Menta Palo – Handmade

se reserva el derecho a cancelar o modificar las cantidades disponibles de su compra en cualquier momento, incluso después de realizar un pedido con su correspondiente pago.

### 3. Pago

El pago se realizará a la finalización del proceso de compra y será condición indispensable para la formalización del mismo. En ningún caso se podrá realizar el pago con posterioridad. No se admite el pago mediante procedimientos diferidos tales como envío contra reembolso y/o paypal. Medios de pago admitidos:

- **Transferencia bancaria:** una vez finalices tu pedido recibirás un email donde se te recordará el importe a ingresar y encontrarás el número de cuenta en el que puedes hacer tu ingreso. Trabajamos con BBVA. Esta forma de pago es más lenta ya que necesitaremos corroborar que el ingreso ha entrado en nuestra cuenta. El pedido quedará en estado de reserva durante 24/48h hasta corroborar el abono o recibir el justificante. Excedido este tiempo el pedido quedará cancelado
- Bizum
- **Tarjeta:** Puedes abonar tu pedido mediante tarjeta de crédito o débito. Aceptamos tarjetas de cualquier banco, Esta forma de pago queda registrada de manera inmediata.

### 4. Garantía de los Productos Adquiridos

La garantía contractual ofrecida es la que se establece en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

## ENVÍOS Y DEVOLUCIONES

### Envíos

El envío se realizará en el caso de productos en stock, en un plazo máximo de 5-7 días laborales, pudiéndose ver afectada por situaciones ajenas a Menta Palo - Handmade.

Los productos personalizados o encargados bajo pedido se enviarán habitualmente en un plazo máximo de 30 días laborales (De lunes a viernes, no incluye sábados ni domingos), excepto en alta demanda de pedidos que se le indicará el tiempo con anterioridad. Tratamos siempre de elaborarlos en el menor tiempo posible sin llegar al plazo máximo. Los pedidos de carácter urgente tendrán un suplemento de 20€ acortando el plazo de 30 a 7 días laborales. Desde Menta Palo - Handmade nos comprometemos a que nuestros productos lleguen a vuestras casas para disfrutar de ellos lo antes posible.

Los envíos se realizan en península a la dirección facilitada por el cliente. Hacemos todo lo posible para poder enviar a Islas Canarias y Baleares pudiendo ser los costes de envío superiores a los de la península.

Una vez recibido el pedido, el cliente dispondrá de 72 horas para comprobar el estado y la integridad de todos los productos. Pasadas estas 72 horas se dará por aceptado el envío y no

se aceptarán reclamaciones por desperfectos o fallos en el mismo. En caso de recibir un producto dañado por el transporte es recomendable siempre verificar el estado exterior del mismo, para comprobar si hay indicios de posibles daños, ya que las reservas de daños a las mercancías con signos externos se deben efectuar en el momento y en presencia del repartidor.

Los gastos de envío tienen un coste de 4.90€. Por compras superiores a 150€ los portes de envío serán gratuitos.

## Cancelaciones

La cancelación de pedidos por parte del cliente no podrá llevarse a cabo si el producto ya ha sido preparado para su entrega o en caso de pedidos personalizados, si ya se ha llevado a cabo dicha personalización, aunque la confección del pedido completo esté inacabada.

Si el producto todavía no ha sido preparado, sí es posible cancelar el pedido, previo contacto con Menta Palo - Handmade. En aquellos casos en que las cancelaciones de pedidos impliquen una devolución de dinero al cliente y que sean por transferencia bancaria tendrán un plazo máximo de 30 días por trámites administrativos, si bien intentamos que el plazo no sea superior a 7 días.

## Devoluciones

En cumplimiento con la normativa de UE como consumidor, tienes el derecho a solicitar la devolución de tu compra por cualquier motivo justificable en un plazo establecido de 14 días naturales, a partir del día de recepción del pedido.

No se realizarán cambios ni devoluciones de productos personalizados para el cliente, como es el caso de los bordados, excepto si el error de envío del producto ha sido nuestro (la tela recibida no coincide con la DESCRIPCIÓN textual de la misma; una diferencia de color en la foto no implica un fallo de producto).

**\*\*Recuerde que los colores pueden variar** dependiendo de la resolución de su pantalla. Ante cualquier duda es preferible consultarnos\*\*

Los gastos de devolución o cambio correrán a cargo de Menta Palo - Handmade si el producto enviado es erróneo o está defectuoso.

En caso de que el pedido fuese devuelto a origen porque la empresa de transportes, después de varios intentos, no pudo entregar la mercancía al destinatario, el vendedor no se hará cargo de los gastos de su reenvío.

La solicitud de devolución deberá ser informada previamente a través del correo electrónico [infomentapalo@gmail.com](mailto:infomentapalo@gmail.com). Una vez solicitada la devolución, Menta Palo - Handmade aceptará la misma, indicando la dirección postal para proceder el envío de devolución. Los gastos ocasionados de la devolución correrán a cargo del cliente.

Para la admisión de la devolución, Menta Palo - Handmade comprobará el buen estado de los mismos, procediendo así a su reembolso en un plazo máximo de 14 días naturales.

# AVISO LEGAL

**La empresa** se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en la web (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento y sin previo aviso.

La entidad no garantiza el buen funcionamiento del sitio web en ningún caso. Hacemos todos los esfuerzos para ofrecer la información contenida en la web de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso de que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a nuestra voluntad, se procederá inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios facilitados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, le comunicaremos al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte. Todos los logos, textos y marcas pertenecen a sus propietarios.

## Aviso de confidencialidad:

**La empresa** se compromete a no utilizar los datos suministrados por sus clientes a ninguna otra empresa. Dichos datos sólo serán empleados para atender correctamente los pedidos solicitados y facilitar las compras futuras. Tampoco se realizarán envíos de publicidad no deseada. En cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, los clientes de **Menta – Palo Handmade** pueden, en todo momento, ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición sobre sus datos personales comunicándolo mediante el envío de un correo electrónico con nombre y apellidos, usuario e email que facilitó para la compra a la dirección [infomentapalo@gmail.com](mailto:infomentapalo@gmail.com)

En caso de que los datos suministrados estén asociados a una compra, la legislación española nos obliga a mantenerlos al menos durante seis años por lo que no se podrán borrar ni rectificar.

## Derecho de propiedad

El Sitio Web y sus contenidos, que incluyen, entre otros, textos, imágenes, marcas, nombres comerciales, logotipos, archivos de toda clase, botones, combinaciones de colores, así como la estructura, selección, ordenación y presentación de sus materiales y contenidos, así como todo el software utilizado necesariamente en relación con el Sitio Web, pueden contener información confidencial o protegida por el derecho de la propiedad intelectual o industrial en vigor o por cualquier otra ley. De este modo, excepto si se indicara lo contrario, **la empresa** es propietaria y, en su caso, legítima poseedora de los derechos de la propiedad intelectual o industrial sobre los Contenidos del Sitio Web y cada uno de los elementos creados para el mismo, y no concede licencia ni derecho alguno sobre los elementos citados, salvo el de consultar el Sitio Web. Se prohíbe expresamente cualquier tipo de reproducción, total o parcial, de cualquiera de los Contenidos. Queda igualmente prohibido copiar, modificar, crear una obra derivada, invertir la concepción o la unión o de cualquier otra forma intentar encontrar el código fuente, vender, atribuir, sublicenciar o transferir de la forma que sea todo derecho referente a los programas informáticos. Además, está igualmente prohibido modificar el programa informático o utilizar versiones modificadas de los programas y, sobre todo, cuando se haga para (sin que esta enumeración sea limitativa) obtener un acceso no autorizado al servicio y acceder al Sitio Web por otro medio que el interfaz proporcionado por **la empresa**.

El usuario acepta los derechos exclusivos de la marca y del resto de marcas, nombres comerciales y logotipos, y se compromete a no hacer uso de los mismos y, más

generalmente, a no infringir ningún derecho de propiedad intelectual o industrial. **la empresa** se reserva el derecho de ejercitar cuantas acciones legales considere necesarias para reclamar los daños y perjuicios derivados de plagio, total o parcial, o de cualquier infracción o perturbación de sus derechos de propiedad intelectual, industrial o de cualquier otro tipo. Queda expresamente prohibido transformar, modificar o utilizar los contenidos sin el consentimiento previo expreso de **la empresa**.

## Cookies

En el Sitio Web se utilizan "cookies", pequeños archivos que se descargan en el ordenador del Usuario para controlar los flujos de movimiento por los contenidos que integran el Sitio Web y de esta manera ofrecer un servicio mejor y más personalizado.

Las cookies que se utilizan no pueden leer datos del disco duro del usuario. En el caso de que el usuario desee impedir la generación de cookies, podrá seleccionar la correspondiente opción en su programa navegador.

**Al realizar el pago del pedido confirma haber leído, entendido y aceptado estos términos y condiciones**